

**T.C.**  
**RİZE VALİLİĞİ**  
**REHBERLİK VE ARAŞTIRMA**  
**MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ**

**2019 – 2023**  
**STRATEJİK PLANI**



**T.C.  
RİZE VALİLİĞİ  
REHBERLİK VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**

***REHBERLİK VE ARAŞTIRMA MERKEZİ  
2019 – 2023 STRATEJİK PLANI***

***RİZE - 2019***

## İSTİKLAL MARŞI

Korkma, sönmez bu şafaklarda yüzen al sancak;  
Sönmeden yurdumun üstünde tüten en son ocak.  
O benim milletimin yıldızıdır, parlayacak;  
O benimdir, o benim milletimindir ancak.

Çatma, kurban olayım, çehreni ey nazlı hilal!  
Kahraman ırkıma bir gül! Ne bu şiddet, bu celal?  
Sana olmaz dökülen kanlarımız sonra helal...  
Hakkıdır Hakk'a tapan milletimin istiklal!

Ben ezelden beridir hür yaşadım, hür yaşarım.  
Hangi çılgın bana zincir vuracakmış? Şaşarım!  
Kükremiş sel gibiyim, bendimi çiğner, aşarım.  
Yırtarım dağları, enginlere sığmam taşarım.

Garbın afakını sarmışsa çelik zırhlı duvar,  
Benim iman dolu göğsüm gibi serhaddim var.  
Ulusun, korkma! Nasıl böyle bir imanı boğar,  
"Medeniyet!" dediğin tek dişi kalmış canavar?

Arkadaş! Yurduma alçakları uğratma sakın.  
Siper et gövdeni, dursun bu hayasızca akın.  
Doğacaktır sana va'dettiği günler Hakk'ın...  
Kim bilir, belki yarın, belki yarından da yakın.

Bastığın yerleri "toprak!" diyerek geçme, tanı:  
Düşün altındaki binlerce kefensiz yatanı.  
Sen şehit oğlusun, incilme, yazıktır atanı:  
Verme, dünyaları alsan da, bu cennet vatanı.

Kim bu cennet vatanın uğruna olmaz ki feda?  
Şüheda fışkıracak toprağı sıksan, şüheda!  
Canı, cananı bütün varımı alsın da Huda,  
Etmesin tek vatanımdan beni dünyada cüda.

Ruhumun senden, İlahi, şudur ancak emeli:  
Değmesin mabedimin göğsüne namahrem eli.  
Bu ezanlar ezanlar-ki şahadetleri dinin temeli,  
Ebedi yurdumun üstünde benim inlemeli.

O zaman vعد ile bin secde eder-varsa-taşım,  
Her yerihandan, İlahi, boşanıp kanlı yaşım,  
Fışkırır ruh-ı mücerred gibi yerden na'sım;  
O zaman yükselerek arşa değer belki başım.

Dalgaları sen de şafaklar gibi ey şanlı hilal!  
Olsun artık dökülen kanlarımın hepsi helal!  
Ebediyen sana yok, ırkıma yok izmihlal:  
Hakkıdır, hür yaşamış bayrağımın hürriyet;  
Hakkıdır, Hakk'a tapan milletimin istiklal!

Mehmet AKİNER

Öğretmenler;  
Yeni Nesil Sizin  
Eseriniz Olacaktır.

AKİNER

## GENÇLİĞE HİTABE

Ey Türk gençliği! Birinci vazifen, Türk istikbalini, Türk cumhuriyetini, İlebet, muhafaza ve müdafaa etmektir.

Mevcutiyetinin ve istikbalinin yegane temeli budur. Bu temel, senin, en kıymetli hazinendir. İstikbalde dahi, sen, bu hazineden, mahrum etmemek isteyecek, dahi ve nairi, behtarların olacaktır. Bir gün, istiklal ve cumhuriyet müdafaa mecburiyetine düşersen, vazifeye atılmak için, içinde bulunacağın vaziyetin imkanı ve şartlarını düşünmeyeceksin! Bu imkanı ve şartları, çok namuslu bir mahiyette tezahür edebilir. İstiklal ve cumhuriyetine kast edecek düşmanlar, bütün dünyada emsali görülmemiş bir galibiyetin mümessili olabilirler. Cebren ve hile ile aziz vatanın, bütün kalelerini zaft edilmiş, bütün tersanelerine girmiş, bütün ordularını dağıtmış ve memleketin her köşesi bitilli işgal edilmiş olabilir. Bütün bu şartlardan daha elim ve daha vahim olmak üzere, memleketin dahilinde, İktidara sahip olanlar gaflet ve dalalet ve hatta hiyanel içinde bulunabilirler. Hatta bu iktidara sahip olan şahsi menfaatlerini, müstevlerin siyasi emelleriyle terkit edebilirler. Millet, fakır u zaruret içinde harap ve bîtap düşmüş olabilir.

Ey Türk istikbalinin evladı! İşte, bu ahval ve şartlar içinde dahi, vazifen; Türk istiklal ve cumhuriyetini kurtarmaktır! Mühtaç olduğun kudret, damarlarımdaki esil kanda, mevcuttur!

AKİNER



## Sunuş

Stratejik planlama ile iş fonksiyonlarına dayalı planlama arasındaki en önemli fark; Strateji planlamanın bir öngörü içermesi ve olabilecek değişimlere yönelik alternatifleri ortaya koyabilmesidir.

Günümüzde yönetim bilimciler stratejik planlama kavramından çok, stratejik yönetim kavramını kullanmayı tercih etmektedirler, çünkü stratejik yönetim, planlamanın ötesinde tüm yönetim süreçlerine stratejik bakabilmeyi kapsamaktadır.

Stratejik yönetim; kuruma çok boyutlu bakabilmeyi, olabilecek değişimleri ön görmeyi, bunlara yönelik önlemler alabilmeyi ve sürekli kendi yönetim süreçlerini yenilemeyi gerektirmektedir. Stratejik yönetim bütün paydaşların ihtiyaçlarını dikkate almayı gerektirdiğinden hizmeti alanları odak ve öncelikli yapan bir yönetim anlayışını gerekli kılmaktadır.

Stratejik planımız ile halkımızın, rehberlik ve psikolojik danışma ve özel eğitim alanlarından yararlanışını en üst düzeye çıkarmak istiyoruz. Bunu yaparken önleyici çalışmalara da aynı oranda yer vererek engelliliği oluşturan faktörleri azaltacak çalışmaları yapmayı amaçladık.

Ortaya koyacağımız tüm çalışmalarda bilimsel esaslar doğrultusunda niteliği arttırmak ve kurum bütçesini kurumun temel ve kritik süreçlerini, planda ki amaç ve hedefleri karşılayacak şekilde oluşturmayı amaçladık.

Oluşturduğumuz 2019 – 2023 stratejik planımızla; yeni ihtiyaçlar oluşturma, öncü olma, vizyonumuza hizmet edecek, nicelikle birlikte niteliği de artıran çalışmalar yapmayı benimsedik.

Bakanlığımızın 2023 eğitim vizyonunda ortaya konan; rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinin ihtiyaçlara göre yapılandırılması ve özel eğitim ihtiyacı olan öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesinin artırılması hedefleri stratejik planımızı oluşturulurken dikkate alınarak eşgüdüm sağlanmıştır.

Kurum olarak stratejik yönetim anlayışı doğrultusunda; süreçlerimizi sürekli geliştirerek nitelikli hizmet vermeyi amaçlamaktayız. Yenilenen stratejik planımız ile 2023 eğitim vizyon hedefleri doğrultusunda, kurumsal hizmetlerimizin yaygınlığının ve kalitesinin daha da artacağını düşünmekteyiz.

Cem Tuncay ŞAHİNKAYA

Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürü

## İÇİNDEKİLER

SUNUŞ	3
İÇİNDEKİLER	4
<i>BÖLÜM I: GİRİŞ VE PLAN HAZIRLIĞI</i>	5
<i>BÖLÜM II: DURUM ANALİZİ</i>	6
KURUMUN KISA TANITIMI	6
KURUM KÜNYESİ	7
ÇALIŞAN BİLGİLERİ	8
KURUMUMUZ BİNA VE ALANLARI	9
DONANIM VE TEKNOLOJİK KAYNAKLARIMIZ	9
GELİR VE GİDER BİLGİSİ	10
PAYDAŞ ANALİZİ	10
GZFT (Güçlü, Zayıf, Fırsat, Tehdit) Analizi	15
GELİŞİM VE SORUN ALANLARI	17
<i>BÖLÜM III: MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER</i>	20
<i>BÖLÜM IV: AMAÇ, HEDEF VE EYLEMLER</i>	21
TEMA I: REHBERLİK - PSİKOLOJİK DANIŞMA VE ÖZEL EĞİTİM HİZMETLERİNE ERİŞİM	21
STRATEJİK AMAÇ 1:	21
STRATEJİK HEDEF 1.1.	21
STRATEJİK HEDEF 1.2.	23
STRATEJİK HEDEF 1.3.	24
STRATEJİK HEDEF 1.4.	25
TEMA II: REHBERLİK-PSİKOLOJİK DANIŞMA VE ÖZEL EĞİTİMDE KALİTE	26
STRATEJİK AMAÇ 2:	26
<i>STRATEJİK HEDEF 2.1.</i>	26
<i>STRATEJİK HEDEF 2.2.</i>	28
TEMA III: KURUMSAL KAPASİTE	29
STRATEJİK AMAÇ 3:	29
<i>STRATEJİK HEDEF 3.1.</i>	29
<i>V. BÖLÜM: MALİYETLENDİRME</i>	31
<i>VI. BÖLÜM: İZLEME VE DEĞERLENDİRME</i>	31
EKLER	32

## BÖLÜM I: GİRİŞ ve PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

2019-2023 dönemi stratejik plan hazırlanması süreci Üst Kurul ve Stratejik Plan Ekibinin oluşturulması ile başlamıştır. Ekip tarafından oluşturulan çalışma takvimi kapsamında ilk aşamada durum analizi çalışmaları yapılmış ve durum analizi aşamasında paydaşlarımızın plan sürecine aktif katılımını sağlamak üzere paydaş anketi, toplantı ve görüşmeler yapılmıştır.

Durum analizinin ardından geleceğe yönelim bölümüne geçilerek okulumuzun amaç, hedef, gösterge ve eylemleri belirlenmiştir. Çalışmaları yürüten ekip ve kurul bilgileri altta verilmiştir.

### STRATEJİK PLAN ÜST KURULU

Üst Kurul Bilgileri		Ekip Bilgileri	
Adı Soyadı	Unvanı	Adı Soyadı	Unvanı
Cem Tuncay Şahinkaya	Kurum Müdürü	Kani Şentürk	Müdür Yardımcısı
Kani Şentürk	Müdür Yardımcısı	Nisanur Tunç	Rehberlik- Öğretmen
Recep Özer	Rehberlik- öğretmen	Azize Aydın	Rehberlik- Öğretmen
Özlem Şahinkaya	Okul Aile Birliği Başkanı	Yakup Seven	Rehberlik- Öğretmen
Mahbup Azaklı	Okul Aile Birliği Üyesi	Abdurrahman Koçali	Veli
		Nazım Alagöz	Veli



## BÖLÜM II: DURUM ANALİZİ

Bu bölümde kurumumuzun mevcut durumu ortaya konularak neredeyiz sorusuna yanıt bulunmaya çalışılmıştır.

Bu kapsamda kurumumuzun kısa tanıtımı, kurum künyesi ve temel istatistikleri, paydaş analizi ve görüşleri ile kurumumuzun Güçlü Zayıf Fırsat ve Tehditlerinin (GZFT) ele alındığı analize yer verilmiştir.

### **Kurumun Kısa Tanıtımı**

Rize Rehberlik ve Araştırma Merkezi; Rehberlik ve Psikolojik danışma, özel eğitim hizmetlerini il düzeyinde programlamak, organize etmek ve psikolojik yardım hizmetleri vermek, bireysel inceleme, engelli bireylerin tespiti, tanılama ve yerleştirme hizmetlerini gerçekleştirmek üzere 1990 yılında Milli Eğitim Bakanlığı onayı ile kurulmuştur. Rize Rehberlik ve Araştırma Merkezi 1990 yılında Bakanlığın kiraladığı Bayraktar İş hanında hizmet vermeye başlamış, 1997 yılında yeni Rize Valilik Binası hizmete açılınca oraya taşınmış, 2006 yılına kadar burada hizmet vermeye devam etmiştir. Kurumumuz 2006 yılında şu an bulunduğu Rize Valiliğince tahsisli müstakil binasına taşınmış ve burada hizmet vermeye devam etmektedir. Rize Rehberlik ve Araştırma Merkezi 1993 yılına kadar kurulma aşamasını tamamlamış, 1993 yılından itibaren organize bir şekilde çalışmalarını yürütmeye başlamıştır.

1993 yılından 1997 yılına kadar, kurumun tanıtımı, hizmetlerin tanıtımı ve hizmetlere ihtiyaç oluşturulması yönünde önemli bir gelişme sağlanmıştır. 1997 yılından günümüze kadar kurumun yaptığı çalışmalarla hizmetlerinin niteliği ve talep edilirliliği yönünden çok olumlu bir konuma gelinmiştir. Ayrıca hizmetlerin tanıtımı ve diğer kurumlarla yapılan iş birlikleri sonucu Rehberlik ve Araştırma Merkezi kurumsallaşmasını büyük oranda tamamlamıştır.

Rehberlik ve Araştırma Merkezi rehberlik hizmetleri ve özel eğitim hizmetleri olarak iki bölüm halinde hizmetlerini yürütmektedir. Kurumda rehberlik, psikolojik danışma- terapi uygulamaları yapılmakta, çeşitli konularda araştırma ve geliştirme çalışmaları yürütülmektedir. Kurumumuz il düzeyinde tüm okullarda bulunan rehberlik servisleri ve burada görevli rehber-psikolojik danışmanların hizmetlerini organize etmekte, koordinasyonu sağlamakta ve izlemektedir

Kurumumuzda Özel eğitim amaçlı vakaların eğitsel değerlendirme, okullara yerleştirme ve izleme hizmetleri yürütülmektedir. Ailelere diğer meslek gruplarına ve toplum kesimlerine yönelik eğitimler verilmektedir.

Kurumumuz, kuruluşundan bugüne kadar eğitimsel problemler, akademik başarı, öğrenci gelişim ihtiyaçları ve sorun alanlarını kapsayan geniş bir alanda 8 araştırma çalışması gerçekleştirmiş ve sonuçlarını ilgili kurum ve kamuoyu ile paylaşmıştır. Yine 12 kitap, 55 bülten, 7 broşür çıkarmış, veli, öğretmen, öğrenci ve diğer meslek elemanlarını da kapsayan 150000'den fazla bireye ulaşarak bilgilendirme çalışmalarını yürütmüştür. Ayrıca 10 proje çalışmasında yürütücü görevini üstlenmiş veya ortak olarak katılmıştır.

Kurumumuz Bakanlığımızca Toplam Kalite Yönetimi çalışmalarının başladığı günden bu yana önemli çalışmalar gerçekleştirmiş ve başarılar elde etmiştir.

Kurumumuz Milli Eğitim Bakanlığınca ülke genelinde tüm okul ve kurumların katılımı ile düzenlediği Toplam Kalite yarışmasında,2006 ve 2007 yıllarında iki kez Türkiye düzeyinde İlk 10 okul-kurum arasına girerek Mansiyonla ödüllendirilmiştir. Yine kurumumuz 2009 yılında Türkiye düzeyinde Toplam Kalite yarışmasında tüm okul ve kurumlar arasında Türkiye ikincisi olarak Kalite Beratı almaya hak kazanmıştır.

Bakanlığımızın 2023 eğitim vizyonunda rehberlik ve özel eğitimle ilgili ortaya konan hedefler doğrultusunda oluşturulan stratejik planımızın amaç ve hedeflerini gerçekleştirecek çalışmalar yürütülecektir.

Bu çalışmalarda özel eğitim ve rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinin nicelik ve niteliğinin yükseltilmesi, halkın bilgilendirilmesi ve AR&GE çalışmalarına ağırlık verilmesi amaçlanmaktadır. Yine, özel eğitim çalışmalarında önlenebilir engellilik alanında çalışmalar yürüterek engellilik oranlarının azaltılması hedeflenmektedir.

## **Kurumun Mevcut Durumu: Temel İstatistikler**

### **Kurum Künyesi**

Kurumumuzun temel girdilerine ilişkin bilgiler altta yer alan kurum künyesine ilişkin tabloda yer almaktadır.



## Temel Bilgiler Tablosu- Kurum Künyesi

İli: Rize		İlçesi: Merkez	
Adres:	Tophane Mah. Yunus Emre Sok. No:3 Merkez/Rize	Coğrafi Konum(link)	<a href="https://goo.gl/maps/rzbpwg6TUcE2">https://goo.gl/maps/rzbpwg6TUcE2</a>
Telefon Numarası:	0464 2142206 .	Faks Numarası:	04642142206
e- Posta Adresi:	269836@meb.k.12.tr	Web sayfası adresi:	rizeram.meb.k12.tr
Kurum Kodu:	269836	Öğretim Şekli:	Tam Gün
Kurumun Hizmete Giriş Tarihi: 1990		Toplam Çalışan Sayısı	15
Öğretmen Sayısı:	9	Öğretmenlerin Kurumdaki Görev Süresi:	18 ay
Özel Eğitim Amaçlı Son 1 Yılda İncelenen Öğrenci Sayısı:	2423	Son 1 Yılda Psikolojik Danışma ve Rehberlik Yardımı Alan Birey Sayısı :	453

## Çalışan Bilgileri

Okulumuzun çalışanlarına ilişkin bilgiler altta yer alan tabloda belirtilmiştir.

## Çalışan Bilgileri Tablosu

Unvan	Erkek	Kadın	Toplam
Okul Müdürü ve Müdür Yardımcısı	2		2
Özel eğitim Öğretmeni	1		1
Rehber Öğretmen	3	5	8
İdari Personel	2		2
Yardımcı Personel	2		2
<b>Toplam Çalışan Sayıları</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>15</b>

## Kurumumuz Bina ve Alanları

Kurumumuz binası ile açık ve kapalı alanlarına ilişkin temel bilgiler altta yer almaktadır.

### Kurum Yerleşkesine İlişkin Bilgiler

Kurumun Bölümleri		Özel Alanlar	Var	Yok
Kurum Kat Sayısı	3	Çok Amaçlı Salon	Var	
Görüşme Oda Sayısı	7	Çok Amaçlı Saha		Yok
Görüşme-Test-Terapi Alanları (m2)	127	Kütüphane		Yok
Seminer Salonu (m2)	160	Fen Laboratuvarı		Yok
Oda Sayısı	18	Bilgisayar Laboratuvarı		Yok
İdari Odaların Alanı (m2)	32	İş Atölyesi		Yok
Grup Terapi Odası (m2)	30	Beceri Atölyesi		Yok
Kurum Oturum Alanı (m2)	510	Pansiyon		Yok
Kurum Bahçesi (Açık Alan)(m2)	590			
Kurum Kapalı Alan (m2)	510			
Kantin (m2)	8			
Tuvalet Sayısı	3			

### Donanım ve Teknolojik Kaynaklarımız

Teknolojik kaynaklar başta olmak üzere kurumumuzda bulunan çalışan durumdaki donanım malzemesine ilişkin bilgiye alttaki tabloda yer verilmiştir.

### Teknolojik Kaynaklar Tablosu

Türü	Sayısı	Türü	Sayısı
Akıllı Tahta Sayısı	0	TV Sayısı	2
Masaüstü Bilgisayar Sayısı	15	Yazıcı Sayısı	5
Taşınabilir Bilgisayar Sayısı	3	Fotokopi Makinası Sayısı	3
Projeksiyon Sayısı	2	İnternet Bağlantı Hızı	50 Mbps

## Gelir ve Gider Bilgisi

Kurumumuzun genel bütçe ödenekleri, okul aile birliği gelirleri ve diğer katkılarda dâhil olmak üzere gelir ve giderlerine ilişkin son iki yıl gerçekleşme bilgileri alttaki tabloda verilmiştir.

Yıllar	Gelir Miktarı	Gider Miktarı
2016		
2017	61.698,9 TL	61.698,9 TL
2018	82.534,14 TL	82.534,14 TL

## Paydaş Analizi

Paydaş analizleri, kurumumuzun temel paydaşları olan öğrenci, öğretmen ve velilere uygulanan anketler aracılığı ile alınan veriler ve diğer toplum kesimlerinden alınan verilerin değerlendirilmesi ile yapılmıştır. Paydaş analizleri ile ilgili detaylı bilgiler aşağıda açıklanmıştır.

Kurumumuz rehberlik ve özel eğitim hizmetlerini il genelinde yürütmektedir. Kurumumuz bu işlevini yürütürken yasal mevzuatın yüklediği sorumluluklar doğrultusunda faaliyetlerini yerine getirmektedir. Bu doğrultuda kurumumuzla ilişkisi olan tüm kesimler paydaş olarak kabul edilmiştir. Kurumumuzun paydaşları aşağıdaki paydaş belirleme matrisi yoluyla tespit edilmiştir. Paydaşları 3 grupta ele alabiliriz 1. Grupta; kurum çalışanları, hizmet alanlar, veliler 2. Grupta; bağlı bulunan merkezi idare 3. Grup olarak da işleyiş ile ilgili işbirliğinde bulunan yerel diğer kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıdır. Paydaşlar iç paydaşlar ve dış paydaşlar biçiminde 2 gruba ayrılarak sınıflandırılmıştır. Stratejik plan hazırlanmadan önce iç ve dış paydaşlara uygulanan istek ve öneri belirleme anketi (Beklenti Anketi) ayrıca velilerle yapılan toplantılarda görüşmeler yoluyla alınan istek ve öneriler, kurumun hizmet alanıyla ilgili yaşanan bilimsel ve mevzuat değişimleri belirlenerek, ortaya çıkan tespitler birleştirilip stratejik plan hazırlama ekibince plana yansıtılmıştır.

## Paydaş Görüşleri

Kurumuzun verdiği hizmetler, verilmesi istenilen hizmetler konusunda örnekleme yöntemi ile derecelendirme ölçekli anket ve açık uçlu anketler kullanılarak ihtiyaç ve beklentileri içeren paydaş görüşleri belirlenmiştir. Anketler kurumuzdan bizzat hizmet alan 50 vatandaş, çevrede esnaf, sivil toplum kuruluş temsilcileri, kamu idareleri yetkililerinden seçilen 50 kişi ve kurumumuzda, okullardan temsil oranı dikkate alınarak seçilen idareci ve öğretmenlerden 50 kişi olmak üzere toplam 150 kişiye uygulanmıştır. Aşağıda açıklanan paydaş görüşleri; anket sonucunda en yüksek puan alan 10 anket maddesi ve açık uçlu yöntemle alınan görüşlerden en fazla yığılma olan ilk beş maddenin alınması ile oluşturulmuştur.

Belirlenen paydaş görüşleri;

1. Okullara Rehberlik ve Araştırma Merkezi tanıtılmalıdır.
2. Velilerin bilgilendirilmesi ve eğitilmesi gerekir.
3. Rehberlik ve araştırma merkezine yönlendirilen öğrencilerin iyi hizmet alacağına ve yarar sağlayacağına inandırılması gerekir.
4. Kurum kendini daha etkin tanıtılmalıdır.
5. Rehberlik ve araştırma merkezinin köy okullarını daha çok bilgilendirilmesi gerekir.
6. Rehberlik ve Araştırma Merkezini kamuoyuna tanıtacak daha fazla etkinlik yapılmalıdır.
7. Süreli yayınlarla veya internet aracılığıyla vatandaşların soruları yanıtlanmalıdır.
8. Rehber öğretmeni (psikolojik danışman) olmayan okullara daha fazla gidilmelidir.
9. Kurumu tanıtıcı seminerler düzenlenmelidir.
10. Öğrenci merkezli çalışmalar yapılmalıdır.
11. Okulların yürüttüğü rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğüne sürekli takip edilerek, olumsuzluklar konusunda çalışmalar yapılmalıdır.
12. Mesleki rehberlik konusunda daha fazla çalışma yapılmalıdır.
13. Okullarla daha çok işbirliği yapılmalıdır.
14. Rehberlik ve Araştırma Merkezlerinde rehberlik hizmetleri ve psikolojik danışma çalışmalarına daha fazla yer verilmelidir.
15. Öğretmenlere daha fazla eğitsel rehberliğe yönelik seminerler düzenlenmelidir.

Temel Paydaşlara ilişkin anket sonuçlarına altta yer verilmiştir.

“Personel Görüş ve Değerlendirmeleri” Anket Formu

SIRA NO	MADELER	Katılma Derecesi				
		Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kararsızım	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum
1	Kurumda alınan kararlar, çalışanların katılımıyla alınır.	4	2	1	3	
2	Kurumdaki tüm duyurular çalışanlara zamanında iletilir.	6	3	1		
3	Her türlü ödüllendirmede adil olma, tarafsızlık ve objektiflik esastır.	5	2	1	2	
4	Kendimi, kurumun değerli bir üyesi olarak görürüm.	6	1		2	1
5	Çalıştığım kurum bana kendimi geliştirme imkânı tanımaktadır.	7	1	1	1	
6	Kurum, teknik araç ve gereç yönünden yeterli donanıma sahiptir.	8			2	
7	Kurumda çalışanlara yönelik sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenir.	3	3		3	1
8	Kurumda öğretmenler arasında ayırım yapılmamaktadır.	4	3	1	2	
9	Kurumumuzda yerelde ve toplum üzerinde olumlu etki bırakacak çalışmalar yapmaktadır.	3	3	1	1	2
10	Yöneticilerimiz, yaratıcı ve yenilikçi düşüncelerin üretilmesini teşvik etmektedir.	6		2	2	
11	Yöneticiler, okulun vizyonunu, stratejilerini, iyileştirmeye açık alanlarını vs. çalışanlarla paylaşır.	4	1	1	4	
12	Kurumumuzda sadece öğretmenlerin kullanımına tahsis edilmiş yerler yeterlidir.	6	2	1		1
13	Alanıma ilişkin yenilik ve gelişmeleri takip eder ve kendimi güncellerim.	4	1	1	4	
<b>Yüzdeler (%)</b>		<b>51</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>4</b>
<b>Kurumunuzun Olumlu (Başarılı) ve Olumsuz (Başarısız) Yönlerine İlişkin Görüşleriniz</b>						
	<b>Olumlu(başarılı yönlerimiz)</b>	<b>Olumsuz (başarısız) yönlerimiz</b>				
1						
2						
3						
4						
5						

Öğretmen memnuniyet oranı % 68 olarak ortaya konulmuştur. Öğretmenlerin % 8’ de genel memnuniyetlerinde kararlı bir değerlendirilmede bulunmuştur.

“Öğrenci Görüş ve Değerlendirmeleri” Anket Formu

SIRA NO	MADDELER	Katılma Derecesi				
		Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kararsızım	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum
1	Öğretmenlerimle ihtiyaç duyduğumda rahatlıkla görüşebilirim.	35	7	3	5	
2	Kurum müdürü ile ihtiyaç duyduğumda rahatlıkla konuşabiliyorum.	32	8		6	4
3	Kurumun rehberlik hizmetlerinden yeterince yararlanabiliyorum.	38	2	6	2	2
4	Kuruma ilettiğimiz öneri ve isteklerimiz dikkate alınır.	42		4	4	
5	Kurumda kendimi güvende hissediyorum.	48			2	
6	Benimle ilgili alınan kararlarda benim görüşüm alınır.	35	2	3	6	4
7	Öğretmenler yeniliğe açık olarak verdikleri hizmetlerde çeşitli yöntemler kullanmaktadır.	28	7	4	7	4
8	Yaşanılan probleme göre uygun araç gereçler kullanılmaktadır.	43			7	
9	Kurumda ihtiyaçlarımı giderebiliyorum.	30	8		10	2
10	Kurumun içi ve dışı temizdir.	39		1	7	3
11	Kurumun binası ve diğer fiziki mekânlar yeterlidir.	47		2	1	
12	Kuruma ulaşım kolaydır	27	11		3	9
13	Kurum çalışanları açık, yeterli iletişimde bulunurlar	13	16	7	10	4
	<b>Yüzdeler (%)</b>	<b>70</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>5</b>
<b>Kurumumuzun Olumlu (Başarılı) ve Olumsuz (Başarısız) Yönlerine İlişkin Görüşleriniz.</b>						
	Olumlu(başarılı yönlerimiz)	Olumsuz (başarısız) yönlerimiz				
1						
2						
3						
4						
5						

Kurumumuzdan yardım alan öğrencilerin yararlanma memnuniyet oranları % 79 düzeyinde gerçekleşmiştir.

“Veli Görüş ve Değerlendirmeleri” Anket Formu

SIRA NO	MADDELER	Katılma Derecesi				
		Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kararsızım	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum
1	İhtiyaç duyduğumda kurum çalışanlarıyla rahatlıkla görüşebiliyorum.	26	11	6	6	1
2	Bizi ilgilendiren kurum duyurularını zamanında öğreniyorum.	42	3	1	2	2
3	Öğrencimle ilgili konularda kurumda rehberlik hizmeti alabiliyorum.	44			3	3
4	Kuruma ilettiğim istek ve şikâyetlerim dikkate alınıyor.	22	14	7	5	2
5	Öğretmenler yeniliğe açık olarak yardım hizmetlerinde çeşitli yöntemler kullanmaktadır.	18	21	3	7	1
6	Kurumda yabancı kişilere karşı güvenlik önlemleri alınmaktadır.	49		1		
7	Kurumda bizleri ilgilendiren kararlarda görüşlerimiz dikkate alınır.	19	8	9	13	1
8	Kurumun internet sayfasını düzenli olarak takip ediyorum.	33	6			11
9	Çocuğumun kurumdan aldığı yardımdan memnun olduğumu düşünüyorum.	27	7	4	7	5
10	Kurum, teknik araç ve gereç yönünden yeterli donanıma sahiptir.	46			4	
11	Kurum her zaman temiz ve bakımlıdır.	28	5	4	7	6
12	Kurumun binası ve diğer fiziki mekânlar yeterlidir.	36		3	8	3
13	Kurum çalışanları açık, yeterli iletişimde bulunurlar.	18	14	2	12	4
	<b>Yüzdeler Sonuçlar (%)</b>	<b>63</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>6</b>
<b>Kurumumuzun Olumlu (Başarılı) ve Olumsuz (Başarısız) Yönlerine İlişkin Görüşleriniz</b>						
		Olumlu(başarılı yönlerimiz)		Olumsuz (başarısız) yönlerimiz		
	1					
	2					
	3					
	4					
	5					

Kurumumuzdan kendisi veya çocuğu için rehberlik, psikolojik danışma-terapi, özel eğitim amaçlı eğitsel değerlendirme yardımı alan velilerin genel memnuniyet oranları % 77 düzeyinde gerçekleşmiştir.



## **GZFT (Güçlü, Zayıf, Fırsat, Tehdit) Analizi**

Bölgemiz doğal afetler yönüyle risk taşıyan bir bölgedir. Yine siyasi etkenlerin fazla olması ayrı bir risk konusudur. Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nin verdiği hizmetler doğrultusunda, istenilen düzeyde anlayış oluşturulamaması durumu, okul idareleri ve öğretmenlerle yaşanan iletişim sorunları, tıkanma veya reddetme sorununu doğurabilmesi bir risk konusudur. Kurumumuzun hizmet niteliğinin istenilen düzeye çıkarılma imkânının, alt yapısının olması bir fırsat olarak değerlendirilmektedir.

Rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerine olan talep bir avantajdır. Kurumumuz ve bölgemizin coğrafi yapısı müsait olup, ilimizin her köşesinden merkezimize ulaşımında bir sorun yaşanmamaktadır. Kurumumuzun kabulü içeren vatandaşa yaklaşım geleneği, kurumumuza olan talebi arttıran bir fırsattır. Kurumumuzun fiziki imkânlarını arttırmak için sosyal, politik destek sağlanma fırsatı mevcuttur.

Hizmet alanının öncelikli olması, değerliliği ve kabulünü içeren yaklaşımlar, küçük adımlarla gelişme, öğrenme, üretme, araştırma bir kurum kültürü olarak yaşatılması hedeflenmektedir. Bilimsellik değer olarak ortaya konulmaktadır. Kurumun açık sistem ve öğrenen kurum anlayışıyla yönetilmesi hedeflenmektedir. Diğer kurumlarla sürekli işbirliği sağlanmaktadır.

Kurumun SWOT analizi stratejik planlama ekibince yapılmıştır. Stratejik planlama ekibince, daha önce kurum idaresince yapılan kurum risk analiz çalışması ve iç denetim çalışması sonucu elde ettiği bilgiler değerlendirilmiştir. İlgili mevzuatın kuruma yüklediği sorumluluklar çerçevesinde, paydaşların öneri ve beklentileri belirlenmiştir. Ayrıca ilimizin sosyo-ekonomik göstergeleri TÜİK'ten alınarak değerlendirilmiştir. Tüm bu çalışmalar sonucu elde edilen veriler birleştirilerek raporlaştırılmıştır. Kurumumuzda daha önce yapılan süreç analiz çalışması sonucu temel ve kritik süreçler belirlenmiştir. SWOT analizinin (kurumun güçlü yanları, zayıf yönleri, fırsat ve tehditleri) önceliklerinin belirlenmesinde kurumun temel ve kritik süreçleri esas alınmıştır. Temel ve kritik süreçleri ilgilendiren sonuçlar önem sırasına göre belirlenmiştir.

Kurumumuzun temel istatistiklerinde verilen, kurum künyesi, çalışan bilgileri, bina bilgileri, teknolojik kaynak bilgileri ve gelir gider bilgileri ile paydaş anketleri sonucunda ortaya çıkan sorun ve gelişime açık alanlar iç ve dış faktör olarak değerlendirilmiş ve sonuçları da GZFT tablosunda belirtilmiştir. Dolayısıyla olguyu belirten istatistikler ile algıyı ölçen anketlerden çıkan sonuçlar tek bir analizde birleştirilmiştir.

GZFT analizinde; kurumun güçlü ve zayıf yönleri, donanım, malzeme, çalışan, iş yapma becerisi, kurumsal iletişim gibi çok çeşitli alanlarda kendisinden kaynaklı olan güçlülükleri ve zayıflıkları ifade edilmektedir. Analiz yapılırken etki eden faktörler iç faktör ve dış faktör olarak ele alınmıştır.

## İçsel Faktörler

### Güçlü Yönler

REHBERLİK - PSİKOLOJİK DANIŞMA VE ÖZEL EĞİTİM HİZMETLERİNE ERİŞİM	REHBERLİK-PSİKOLOJİK DANIŞMA VE ÖZEL EĞİTİMDE KALİTE	KURUMSAL KAPASİTE
1-Yardım sürecine başvuru ve yararlanma devamlılıklarında artma eğilimi	1-Deneyimli ve uzmanlık eğitimi alan personelin bulunması	1-Kurum binasının şehir merkezinde olması, müstakil, yeterli alana sahip ve otopark imkânı bulunması
2-Pdr ve özel eğitimin gerekliliğine yönelik kabul düzeylerinin artma eğilimi göstermesi	2-Sürekli gelişme çalışmaları, hizmeti alanın öncelikli olması anlayışının süreçlere yerleştirilme çabası	2-Hizmetleri aksatmayacak düzeyde donanım malzemelerine sahip olunması
	3-Araştırma - geliştirme çalışma sonuçlarının kamuoyu ile paylaşılması	3-Genel bütçeden ihtiyaç kalemlerinin karşılanması

### Zayıf Yönler

REHBERLİK - PSİKOLOJİK DANIŞMA VE ÖZEL EĞİTİM HİZMETLERİNE ERİŞİM	REHBERLİK-PSİKOLOJİK DANIŞMA VE ÖZEL EĞİTİMDE KALİTE	KURUMSAL KAPASİTE
1-Kurumdan yardım alan bireylerin önemli bir bölümünün risk grubu içinde olan bireylerden oluşması, aile desteğine ihtiyaç duymaları	1-Çalışanların önemli bir bölümünün kurumda bulunma sürelerinin kısa olması	1-Binanın, hizmetlerin niteliğine uygun tasarlanmamış olması
2-Anne-babaların, çocukların olumlu ruh sağlığı kazanmaları konusunda kendilerini değişimin odağında görmemeleri	2-Araştırma-geliştirmeye ayrılan ödeneğin olmaması	2-Donanım malzemelerinin aynı tip ve standartta olmaması
3-Okullara iletilen mesajların yeterince anlaşılması		3-Yönetim süreçlerinin fonksiyonel gerçekleşmesi, süreç iyileştirme çalışmalarının azlığı, yatay hiyerarşinin bulunmaması

## Dışsal Faktörler

### Fırsatlar

REHBERLİK - PSİKOLOJİK DANIŞMA VE ÖZEL EĞİTİM HİZMETLERİNE ERİŞİM	REHBERLİK-PSİKOLOJİK DANIŞMA VE ÖZEL EĞİTİMDE KALİTE	KURUMSAL KAPASİTE
1-Psikolojik yardım hizmetlerine talebin artma eğilimi	1-Teknolojik alt yapının entegrasyon imkânı ve hizmet alanları ile ilgili verilerin bilgi ve bilgisayar teknolojilerine uygunluğu	1-Politik desteğin sağlanabilir olması
2-İlimizin ulaşım sorununun bulunmaması	2-Mevzuatın günün koşullarına uygun hala getirilme anlayışının bulunması	2-Paydaş kurumlardan ekonomik destek sağlama imkânının olması. Genel bütçeden ödeneklerin talep edebilme imkânının bulunması

### Tehditler

REHBERLİK - PSİKOLOJİK DANIŞMA VE ÖZEL EĞİTİM HİZMETLERİNE ERİŞİM	REHBERLİK-PSİKOLOJİK DANIŞMA VE ÖZEL EĞİTİMDE KALİTE	KURUMSAL KAPASİTE
1-Rehberlik ve Özel eğitim hizmetleri alanlarında bilimsel, yerleşik bir anlayışın geliştirilememiş olması	1-Pdr hizmet alanına giren ve müdahale eden yeni alanlara imkân verilmesi	1-Artan kurum masraflarının karşılanma zorluğu
2-Bölge de heyelan riskinin bulunması. İklim ve coğrafi özelliklerin insan ruh sağlığını olumsuz etkileme olasılığı	2-Kurumun çalışma surelerinin cazip olmaması	2-Sürekli gelişen teknolojiye bağlı olarak, mevcut teknolojik alt yapının güncelliğini kaybetmesi

## Gelişim ve Sorun Alanları

Gelişim ve sorun alanları analizi ile GZFT analizi sonucunda ortaya çıkan sonuçların planın geleceğe yönelim bölümü ile ilişkilendirilmesi ve buradan hareketle hedef, gösterge ve eylemlerin belirlenmesi sağlanmaktadır.

Gelişim ve sorun alanları ayrımında üç temel tema olan; Rehberlik - Psikolojik Danışma ve Özel Eğitim Hizmetlerine Erişim, Rehberlik-Psikolojik Danışma ve Özel Eğitimde Kalite, Kurumsal Kapasite kullanılmıştır.

İlimiz Devlet Planlama Kurumu raporlarına göre az gelişmiş ve gelişmekte olan bir il olarak değerlendirilmektedir. Kurumun hizmet alanını oluşturan çevre, etkileşime yeterince açık olmadığından davranışsal değişiklikleri gerçekleştirmek dirençle karşılanmaktadır. Bölge halkı eğitimin önemi konusunda daha fazla bilgilenebilir. Dolayısıyla

eğitimin önemi konusunda algı oluşturmak için kamuoyunu bilgilendirme çalışmaları yapmak gerekir. Ayrıca rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri -psikolojik yardım hizmetleri niteliği gereği talep edilebilmesi için, bir anlayışı gerektiren hizmet alanı olmasından dolayı, bu durum kurum için bir dezavantajı oluşturmaktadır.

Hizmetlerin kabulü ve tanıtımı yönünde sürekli bir çalışmayı gerekli kılmaktadır. Diğer sosyo-kültürel, ekonomik vb. kriterler de dikkate alındığında rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri anlayışını ilimizde yerleştirmek planlı, düzenli, sürekli çabayı ortaya koymayı gerekli kılmaktadır. Halkımız bilgi yönünden desteklendiğinde öğrenmeye, bilgiye açık davranışlar ortaya koymaktadır. Bunun önemli bir göstergesi psikolojik yardım hizmetlerine başvuruların her geçen gün artma eğilimi göstermesi gösterilebilir.

### Gelişim ve Sorun Alanlarımız

<b>1.TEMA: REHBERLİK - PSİKOLOJİK DANIŞMA VE ÖZEL EĞİTİM HİZMETLERİNE ERİŞİM</b>	
<b>1</b>	Rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinden yararlanması en üst düzeyde oluşturmak için, hizmetler ve hizmetlerin içeriği konusunda halkı bilgilendirici eğitim çalışmaları yapılması gerekliliği
<b>2</b>	Rehberlik ve Araştırma Merkezinde, Rehberlik ve Psikolojik Danışma hizmet alanı içerisine giren çalışmaları nicelik olarak artırma ve nitelik olarak geliştirmeye ihtiyaç duyulması
<b>3</b>	Hizmetlerde eşgüdüm ve verimliliği artırmak için, Okul rehberlik servisi hizmetlerini etkin koordine etmek gerekliliği
<b>4</b>	PDR hizmetlerinin geniş bir veli grubuna ulaştırmak için, okul PDR servisleri aracılığı ile halka bilgilendirici eğitimler sunma çalışmalarına ihtiyaç duyulması
<b>5</b>	PDR hizmetlerinden yararlanışın artırılması için, okul PDR servislerince öğrenci ve velilere PDR yardım alanlarının tanıtılması
<b>6</b>	Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğünde PDR hizmetleri yeterli bir kapasitede sunulamamaktadır. RAM'da PDR hizmetlerini yaygınlaştıracak yapısal önlemlerin alınması, düzenlemelerin yapılması planlanmalıdır.
<b>7</b>	Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü profesyonel çalışmayı gerekli kılan bir kurum olduğundan, RAM'da çalışan Psikolojik Danışmanların, PDR yardım konularındaki yardım beceri ve niteliklerinin artırılması hedeflenmelidir
<b>8</b>	Özel eğitimde erken tanı ve eğitim kişinin gelişimi için temel yaklaşım olarak kabul edildiğinden, engelli bireylerin erken tespiti için yaygın ve düzenli taramalara ihtiyaç duyulmaktadır. Erken tanı ve yerleştirme sonrası engelli birey ve ailelerin kuruma kolay ulaşılabilirliğinin sağlanması yönünde de düzenlemeler planlanmalıdır
<b>9</b>	Önlenebilir engellilik vakalarına ulaşılabilme için, toplumun engellilik, nedenleri ve önlenmesi konusunda bilgi ve bilinç düzeyinin yükseltilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.
<b>10</b>	Özel eğitimden yararlanması üst düzeyde sağlayabilmek için; özel eğitim okul-kurum, sınıf, program ihtiyaçlarının belirlenmesi, karşılanması için çalışmalar yürütülmesi, engelli öğrencilere eğitim veren özel eğitim okullarının eğitim niteliğinin yükseltilmesi, özel eğitim tanılama süreçlerinin iyileştirilerek etkinleştirilmesine yönelik planlı çalışmalar organize edilmelidir

<b>2.TEMA: REHBERLİK-PSİKOLOJİK DANIŞMA VE ÖZEL EĞİTİMDE KALİTE</b>	
1	Rehberlik ve Psikolojik Danışma, özel eğitimde niteliğin ve verimliliğin artırılması için; Rehberlik ve Psikolojik Danışma, Özel Eğitim alanlarına katkı sağlayacak projeler oluşturmak ve AR&GE çalışmalarının yürütülmesi planlanmalıdır
2	Bilimsel gelişmelerin uygulamalara ansıtılması için; rehberlik ve psikolojik danışma ve özel eğitim programlarının güncellenip, geliştirilmesi
3	İhtiyaç analizi yapılarak kurumun gelişim alanlarının, insan kaynaklarının gelişim ihtiyaçlarının, bilgi dokuman, materyal, teknolojik ihtiyaçlarının belirlenmesi ve geliştirilmesi
4	Rehberlik ve Psikolojik Danışma, özel eğitim alanında yaşanan bilimsel gelişmeleri ve mevzuat değişikliklerini takip ederek uygulamalara yansıtmak
5	Bilimsel kongre, hizmet içi eğitim, kişisel gelişim çalışmalarına personelin katılması, süpervizör eşliğinde eğitimler almalarının sağlanması,
6	Bilimsel ve mevzuat alanında yaşanan gelişmelerden elde edilen bilgilerin, kurumda kullanılan testlere, psikolojik danışma görüşmelerine ve ilgili süreçlere yansıtılması
7	İç ve dış paydaşların hizmetlerden memnuniyetlerini ölçülmesi ve bu doğrultu da hizmetlerde iyileştirmelerin planlanması

<b>3.TEMA: KURUMSAL KAPASİTE</b>	
1	Kurum bütçesinin kurumun temel ve kritik süreçlerini, stratejik planda yer alan stratejik amaç ve hedeflerini karşılayacak yapıda oluşturulması
2	Kurum binasının, donanım malzemelerinin, bilgi işleme teknolojik alt yapısının, hizmetlerle ilgili araç-gereçlerin hizmetlerin en verimli gerçekleşmesini sağlayacak biçimde oluşturması ve güncellenmesi
3	Kurum kültürünün öğrenen kurum kültürü olarak geliştirilmesi
4	Kurum süreçlerinin yatay hiyerarşiyi destekleyecek yönde oluşturulması
5	Kurumda yönetici çalışanlar ve çalışanlar arasında etkin iletişim kanallarının oluşturulması
6	Donanım malzemelerinin aynı tip ve hizmetlerin niteliğine uygun standartta oluşturulması
7	Kurum bütçesinden araştırma-geliştirme faaliyetleri için ödenek ayrılması
8	Kurumun bina ve yerleşim düzenlemesinin engellilerin hizmet alımını kolaylaştıracak ve güvenli olacak şekilde düzenlenmesi.

## **BÖLÜM III: MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER**

Kurum stratejik plan hazırlama ekibince, kurumumuzun misyon, vizyon, temel ilke ve değerlerinin oluşturulması kapsamında öğretmenlerimiz, öğrencilerimiz, velilerimiz, çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımızdan geri dönütler alınmıştır. Kurumumuzun çalışmalarını belirleyen yasal mevzuat çerçevesinde ve paydaşlardan alınan görüşler doğrultusunda, stratejik plan hazırlama ekibi tarafından misyon, vizyon, temel değerler oluşturulmuştur. Oluşturulan misyon, vizyon, temel değerler kurumumuzun üst kurulana sunulmuş ve üst kurul tarafından onaylanmıştır. Belirlenen misyon, vizyon ve temel değerler aşağıda belirtilmiştir.

### **MİSYONUMUZ**

Bilimsel gelişmeler doğrultusunda, Psikolojik Danışma - Rehberlik ve Özel Eğitim hizmetlerini nitelik, nicelik boyutuyla sürekli geliştirerek, halkımıza sunmaktır.

### **VİZYONUMUZ**

Psikolojik danışma – rehberlik ve özel eğitim hizmetleri alanlarında yeni ihtiyaçlar oluşturarak, öncü bir kurum olmaktır

### **TEMEL DEĞERLERİMİZ**

- 1) Sürekli öğrenme, gelişmeyi planlı olarak yaşarız
- 2) Hizmetlerin niteliğini arttırmayı her zaman isteriz
- 3) Hizmetleri daha geniş bir kitleye ulaştırmayı isteriz
- 4) Sürekli öncü bir kurum olmaya çalışırız, yeni yaklaşımlar, farklı bilgiler ortaya koymaya çalışırız
- 5) Psikolojik danışma ve Rehberlik hizmetlerini doğru biçimde anlatarak yaygınlaştırmak isteriz
- 6) Hizmetlerin etkili olması için; çalışanlarla etkili iletişim kurmanın ve takım anlayışı ile hareket etmenin gerekli olduğuna inanırız.
- 7) Bilimsel verilerin yol göstericiliğini temel kriter alırız.
- 8) Hizmeti alan vatandaşların öncelikli olduğunu yaklaşım olarak ortaya koyarız

## BÖLÜM IV: AMAÇ, HEDEF VE EYLEMLER

### TEMA I: REHBERLİK - PSİKOLOJİK DANIŞMA VE ÖZEL EĞİTİM HİZMETLERİNE ERİŞİM

#### Stratejik Amaç 1:

Rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinden yararlanış en üst düzeyde oluşturulacak, Rehberlik ve Araştırma Merkezinde, Rehberlik ve Psikolojik Danışma hizmet alanı içerisine giren çalışmalar nicelik olarak artırılacak, nitelik olarak geliştirilecektir. Engelliğin meydana gelmesinin önlenmesi, engelli doğan vakaların erken tespit edilmesi ve engelli öğrencilere eğitim veren özel eğitim okullarının eğitim niteliğinin yükseltilmesi, özel eğitim tanılama süreçlerinin iyileştirilerek etkinleştirilmesi sağlanacaktır.

**Stratejik Hedef 1.1.** Halkın ve velilerin Rehberlik, Psikolojik Danışma, özel eğitim hizmetlerine erişimi büyük oranda sağlanacak ve engelliliğin önlenmesi konusunda yürütülecek çalışmalarla engellilik oranlarının aşağı çekilmesi sağlanacaktır.

#### PERFORMANS GÖSTERGELERİ

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Mevcut	HEDEF				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
PG.1.1.a	Eğitim alan ve PDR, özel eğitim hizmetleri ile ilgili bilgilenen kişi sayısı	8000	9000	10000	12000	14000	15000
PG.1.1.b	Öğrenci sayısına oranla eğitim alan veli sayısının oranı (%)	13.3	15	16.6	20	23.3	25



## Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
1.1.1	İl genelinde Rehberlik ve Araştırma Merkezi koordinesinde eğitim faaliyetleri yürütmek. Okul PDR servislerince velilere yönelik bilgilendirici eğitimler vermek. Basın yayın kuruluşları, TV kanalları ve oluşturulan tanıtıcı bültenlerle bilgilendirici yayınlar yapmak	RAM PDR ve Özel Eğitim Bölümü- okul rehberlik servisleri	Eylül-2019-Haziran 2023
1.1.2	Bireysel veya grup görüşmelerinde PDR hizmetlerini tanıtmak	Okul PDR Servisleri-Ram PDR Bölümü	Eylül-2019-Haziran 2023
1.1.3	Rehberlik ve Araştırma Merkezinde, Rehberlik ve Psikolojik Danışma hizmet alanı içerisine giren çalışmalarını nicelik olarak artırmak, nitelik olarak geliştirmek	RAM idaresi, Ram PDR Bölümü	Eylül-2019-Haziran 2023
1.1.4	Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğünce PDR hizmetlerini yaygınlaştıracak yapısal önlemlerin alınması	Kurum Müdürü	Mart 2019-Aralık 2020
1.1.5	Engelli bireylerin erken tespiti ve kuruma kolay ulaşılabilirliğinin sağlanması	Kurum Müdürü- Özel Eğitim Bölümü	Eylül-2019-Haziran 2023
1.1.6	Toplumun engellilik, nedenleri ve önlenmesi konusunda bilgi ve bilinç düzeyinin yükseltilmesi	RAM Kurum Müdürü-Özel Eğitim Bölümü- Okul Rehberlik Servisleri	Eylül-2019-Haziran 2023
1.1.7	Özel Eğitim okul-kurum, sınıf, program ihtiyaçlarının belirlenmesi, karşılanması için çalışmalar yürütülmesi. Engelli öğrencilere eğitim veren özel eğitim okullarının eğitim niteliğinin yükseltilmesi, özel eğitim tanılama süreçlerinin iyileştirilerek etkinleştirilmesi	RAM Kurum Müdürü-Özel Eğitim Bölümü	Eylül 2019-Haziran 2023

**Stratejik Hedef 1.2.** Rehberlik ve Araştırma Merkezine PDR yardımı için başvuran vaka sayısının her yıl artırılması ve bilimsel kriterlere uyularak danışanların problemlerinin başarıyla çözümünde artış sağlanacaktır.

### Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Mevcut	HEDEF				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
PG.1.1.a	Vaka sayısındaki artış ve yardım alan danışanların yardım sürecinin tamamlanması, somut çözüm elde edilmesi	453	600	650	700	800	850
PG.1.1.b	Elde edilen sonuçların memnuniyet oranlarına yansımaları (%)	79	80	82	85	90	92

### Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
1.1.1	Okul PDR servislerince öğrenci ve velilere PDR yardım alanlarının tanıtılması	Okul rehberlik servisi	Eylül 2019-Haziran 2023
1.1.2	Rehberlik ve Araştırma Merkezince Müdürlüğünce PDR hizmetlerini yaygınlaştıracak yapısal önlemlerin alınması	RAM Müdürü	Eylül 2019-Aralık 2020
1.1.3	Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğünce PDR hizmetlerini tanıtan yayınlar yapılması, TV programları, seminerler düzenlenmesi, kurumlar arası toplantılarda ve faaliyetlerde aktif katılımın sağlanması	RAM Müdürü-Rehberlik Hizmetleri Bölümü	Eylül 2019-Haziran 2023
1.1.4	Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğünde çalışan Psikolojik Danışmanların, PDR yardım konularındaki yardım beceri ve niteliklerinin artırılması için, süpervizör eşliğinde kurum içi ve kurum dışı eğitim çalışmaları düzenlenmesi	RAM Müdürü-Rehberlik Hizmetleri Bölümü	Eylül 2019-Haziran 2023

**Stratejik Hedef 1.3** Engelliliğin nedenleri konusunda öncelik riskli toplum kesimleri, anne-baba adayı, orta öğretim öğrencileri ve genç nüfus grubu olmak üzere, toplumda engellilik neden ve riskleri konusunda farkındalık oluşturmak.

#### Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Mevcut	HEDEF				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
PG.1.1.a	Eğitim alan kişi sayısı	332	750	2000	4000	6000	10000
PG.1.1.b	Engellilik oranlarının Dünya standardında meydana gelmesi. Önlenebilir nitelik taşıyan engelli vaka sayısında azalma meydana gelmesi ( %)	2.5	2.4	2.4	2.3	2.3	2

#### Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
1.1.1	Ortaöğretim 3. Sınıf öğrencilerine yönelik eğitimler düzenlemek	Okul rehberlik servisi	Eylül 2019-Haziran 2023
1.1.2	Yaygın eğitimden yararlanan kurs usta öğretici ve öğrencilerine eğitimler düzenlemek	RAM Müdürü-Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü	Eylül 2019-Haziran 2023
1.1.3	Topluma önderlik edecek toplum liderlerinin eğitilmesi	RAM Müdürü-Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü	Eylül 2019-Haziran 2023
1.1.4	Kamuoyuna yönelik bilgilendirici TV programları yapılması, Basın - yayın araçları ile toplumun bilgilendirilmesi. Projeler düzenlenmesi, toplumun geneline yönelik seminer, konferans, paneller düzenlenmesi	RAM Müdürü-Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü	Eylül 2019-Haziran 2023

**Stratejik Hedef 1.4.** 2023 yılı sonuna kadar ihtiyaç duyulan özel eğitim kurum, sınıf ve programları açılıp, özel eğitim okul-kurum, sınıf, programları ile eğitsel tanılamanın niteliğini, işlevselliğini artıran, süreçlerini iyileştiren çalışmalar yapılacak ve Rehberlik Araştırma Merkezinin engelli bireylerin kullanımına uygun hale getirilmesi sağlanacaktır.

#### Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Mevcut	HEDEF				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
PG.1.1.a	Milli eğitim Bakanlığı Özel Eğitim kurum, program çeşidine göre ilimizde açılan ve faaliyet gösteren kurum ve sınıf sayısı	117	120	123	125	128	130
PG.1.1.b	Niteliği artırıcı yapılan iyileştirmelere ait veriler (eğitim ve etkinliklere katılan personel-öğretmen sayısı)	122	200	250	260	280	300
PG.1.1.c	Engelli bireylerin kullanımına uygun asansör, lift, rampa ve tuvalet bulunması	0	1	1	1	1	1

#### Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
1.1.1	Özel eğitim okul-kurum, sınıf, programların RAM Öğretmenlerce izlenmesi için ziyaretler düzenlenmesi ve gerekli rehberliğin yapılması	RAM Müdürü-Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü	Eylül 2019-Haziran 2023
1.1.2	Rehberlik ve Araştırma Merkezi eğitsel tanılama sürecinin niteliğinin artırılması için, eğitsel tanılama ekibinin tanılama bilgi ve deneyimi olan personelden oluşturulması, Ram Müdürü tarafından konsültasyonu sağlayacak liderliğin yapılması. Tanılama ekibi yenileme eğitimlerinin yapılması.	RAM Müdürü	Eylül 2019-Haziran 2023
1.1.3	Özel eğitim kurum ve programların materyal, eğitim araç ve gereçlerinin karşılanması için ilgili makamlara talepte bulunulması	RAM Müdürü-Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü	Eylül 2019-Haziran 2023
1.1.4	İhtiyaç duyulan özel eğitim okul-kurum, sınıf, program ihtiyaçlarının	RAM Müdürü-Özel Eğitim Hizmetleri	Eylül 2019-Haziran 2023

	belirlenerek, açılması için gerekli çalışmaların yapılması	Bölümü	
1.1.5	Özel eğitim okul-kurum, sınıf ve programlarında görevli öğretmenlere eğitimler düzenlenmesi	RAM Müdürü-Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü	Eylül 2019-Haziran 2023
1.1.6	Engelli bireylerin kullanımı için uygun ortamların oluşturulması (asansör, lift, rampa ve tuvalet)	RAM Müdürü	Haziran 2020-Haziran 2021

## TEMA II: REHBERLİK-PSİKOLOJİK DANIŞMA VE ÖZEL EĞİTİMDE KALİTE

### Stratejik Amaç 2:

Araştırma-geliştirme ve niteliği artırma çalışmalarını sistematik olarak yürütüp, bu doğrultuda kurumumuz rehberlik ve psikolojik danışma ve özel eğitim hizmet alanında yeni ihtiyaçlar oluşturan öncü bir kurum haline getirilecektir.

**Stratejik Hedef 2.1.** Rehberlik ve Araştırma Merkezine PDR yardımı için başvurup görüşme yapılan öğrenci, veli ve genel vaka sayısında artışın sağlanacaktır ve vakaların bilimsel kriterlere uyularak sorun çözümünde elde edilen başarı oranı yükseltilecektir.

### Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Mevcut	HEDEF				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
PG.1.1.a	Görüşülen öğrenci, veli ve genel vaka sayısındaki artış	2876	2980	3050	3100	3150	3200
PG.1.1.b	Yardım sürecini tamamlayanların oranı(%)	80	85	86	87	88	90
PG.1.1.c	Problemi çözümlenen danışanların oranı(%)	75	78	80	82	83	85
PG.1.1.d	Elde edilen sonuçların memnuniyet oranlarına yansımaları (%)	79	80	80	85	90	90

## Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
1.1.1	Rehberlik ve Araştırma Merkezince PDR hizmetlerini düzenleyen süreçlerin iyileştirilmesi çalışmaları yapılması	RAM Müdürü- Rehberlik Hizmetleri Bölümü	Eylül 2019- Eylül 2020
1.1.2	Bilimsel kongre, hizmet içi eğitim, kişisel gelişim çalışmalarına personelin katılması, süpervizör eşliğinde eğitimler almalarının sağlanması,	RAM Müdürü- Rehberlik Hizmetleri Bölümü	Eylül 2019-Haziran 2023
1.1.3	İç ve dış paydaşların hizmetlerden memnuniyetlerinin ölçülmesi ve bu doğrultu da hizmetlerde iyileştirmelerin planlanması, bu iyileştirmelerin yardım için başvuran öğrenci, veli artışı sağlayacak şekilde kamuoyuna yansıtılması	RAM Müdürlüğü	Eylül 2020-Eylül 2021
1.1.4	Rehberlik ve Psikolojik Danışma, Özel Eğitim hizmet alanlarına katkı sağlayacak projeler oluşturmak ve AR&GE çalışmaları yürütmek	Rehberlik ve Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü	Eylül 2019-Haziran 2023
1.1.5	Rehberlik ve psikolojik danışma ve özel eğitim programlarının güncellenip, geliştirilmesi	Rehberlik ve Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü	Eylül 2019-Eylül 2021
1.1.6	İhtiyaç analizi yaparak kurumun gelişim alanlarının, insan kaynaklarının gelişim ihtiyaçlarının, bilgi dokuman, materyal, teknolojik ihtiyaçlarının belirlenmesi ve geliştirilmesi	RAM Müdürlüğü	Eylül 2019-Eylül 2021
1.1.7	Bilimsel ve mevzuat alanında yaşanan gelişmelerden elde edilen bilgilerin, kurumda kullanılan testlere, psikolojik danışma görüşmelerine ve ilgili süreçlere yansıtılması	RAM Müdürü- Rehberlik Hizmetleri Bölümü	Eylül 2019-Haziran 2023

**Stratejik Hedef 2.2.** Yapılan araştırmalarla rehberlik ve psikolojik danışma, özel eğitim alanlarına katkı sağlanacak ve ölçme - tanıma, istatistik, dosyalama gibi bilgisayar programları, hizmetlerin sunumunda yardımcı olacak dokümanlar ve bilişim programları geliştirilecektir.

### Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Mevcut	HEDEF				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
PG.1.1.a	Yapılan araştırmaların tamamlanıp, sonuçlarının raporlaştırılıp kamuoyu ile paylaşılması	1	1	1	2	2	2
PG.1.1.b	Oluşturulan program, doküman, ölçek, bilişim sistemi sayısı	3	5	6	6	7	10
PG.1.1.c	Hizmetlere yansıtılan yeni bilimsel bilgi ve uygulama sayısı	2	4	5	6	8	10

### Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
1.1.1	Araştırma konusu ve yöntemini belirlemek	RAM Müdürü- Rehberlik Hizmetleri- Özel Eğitim Bölümü	Eylül 2019- Haziran 2023
1.1.2	Araştırmayı gerçekleştirip, sonuçlarını raporlandırıp, kamuoyu ile paylaşmak	RAM Müdürü- Rehberlik Hizmetleri- Özel Eğitim Bölümü	Eylül 2019- Haziran 2023
1.1.3	Araştırmalardan elde edilen sonuçların, PDR, özel eğitim hizmetlerinde kullanmak üzere programlara yansıtılmak üzere	RAM Müdürü- Rehberlik Hizmetleri- Özel Eğitim Bölümü	Eylül 2019- Haziran 2023
1.1.4	İhtiyaç analizi yaparak, bilgisayar program ve doküman ihtiyacının belirlenmesi, kurum içi insan kaynaklarını kullanarak veya hizmet satın alarak, program ve dokümanların oluşturulması	RAM Müdürü- Rehberlik Hizmetleri- Özel Eğitim Bölümü	Eylül 2019- Haziran 2023



### TEMA III: KURUMSAL KAPASİTE

**Stratejik Amaç 3:** Kurum bütçesinin kurumun temel ve kritik süreçlerini, stratejik planda yer alan stratejik amaç ve hedeflerini karşılayacak yapıda oluşturulması. Kurum binasının, donanım malzemelerinin, bilgi işleme teknolojik alt yapısının, hizmetlerle ilgili araç-gereçlerin hizmetlerin en verimli gerçekleşmesini sağlayacak biçimde oluşturması, güncellenmesi ve personelin niteliğinin yükseltilmesi.

**Stratejik Hedef 3.1.** Kurum süreçleri ve personel niteliklerini iyileştirerek, stratejik planda yer alan stratejik amaç ve eylemleri gerçekleştirecek kurumsal ve fiziksel alt yapı oluşturulacaktır.

#### Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Mevcut	HEDEF				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
PG.3.1.a	Hizmetlerin verimliliğini artıracak binada yapılan yapısal düzenleme sayısı (hizmet bölümlerine kolay ulaşım, kaplama, bölümlerin düzenlenmesi- yeni terapi odaları oluşturulması)	2	3	3	4	5	6
PG.3.1.b	Temin edilen ve güncellenen donanım malzemesi ve araç-gereç sayısı	10	10	12	13	15	20
PG.3.1.c	Yerel ve ulusal düzeyde başarılar(alınan ödül)	3	1	1	1	1	2
PG.3.1.d	Personel memnuniyet oranı (%)	68	70	75	80	85	90
PG.3.1.e	Lisansüstü eğitim alan personel oranı (%)	30	40	40	40	50	50
PG3.1.f	Mesleki gelişim faaliyetlerine katılan personel oranı (%)	50	60	60	70	70	80
PG3.1.g	Acil durum eğitimleri kapsamında yapılan faaliyet sayısı	1	2	2	2	2	2
PG3.1.h	Kurumun internet sayfasının görüntülenme sayısı	-	-	1000	1000	1300	1400

## Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
1.1.1	Binanın dış yüzeyinin kaplanması, boyanması	RAM Müdürlüğü	Eylül 2021
1.1.2	Kurumun katları ve odalarının bölümlere göre ayrılması, ihtiyaç duyulan yeni odaların tadilatla oluşturulması	RAM Müdürlüğü	Eylül 2021-Eylül 2022
1.1.3	Oyun terapi ve grup terapi odalarının donanım ve malzeme ihtiyaçlarının karşılanması	RAM Müdürlüğü	Eylül 2019
1.1.4	Kurum bütçesinin kurumun temel ve kritik süreçlerini, stratejik planda yer alan stratejik amaç ve hedeflerini karşılayacak yapıda oluşturulması	RAM Müdürlüğü	Eylül 2019-Haziran 2023
1.1.5	Kurum binasının, donanım malzemelerinin, bilgi işleme teknolojik alt yapısının, hizmetlerle ilgili araç-gereçlerin hizmetlerin en verimli gerçekleşmesini sağlayacak biçimde oluşturması ve güncellenmesi	RAM Müdürü- Rehberlik Hizmetleri-Özel Eğitim Bölümü	Eylül 2019-Haziran 2023
1.1.6	Donanım malzemelerinin aynı tip ve hizmetlerin niteliğine uygun standartta oluşturulması	RAM Müdürlüğü	Ocak 2020-Aralık 2020
1.1.7	Kurum bütçesinden araştırma-geliştirme faaliyetleri için ödenek ayrılması	RAM Müdürlüğü	Eylül 2019-Haziran 2023
1.1.8	Kurumda yönetici çalışanlar ve çalışanlar arasında etkin iletişim kanallarının oluşturulması, kurum süreçlerinin yatay hiyerarşiyi destekleyecek yönde oluşturulması	RAM Müdürlüğü	Eylül 2019
1.1.9	Kurumun bina ve yerleşim düzenlemesinin engellilerin hizmet alımını kolaylaştıracak ve güvenli olacak şekilde düzenlenmesi	RAM Müdürlüğü	Eylül 2019-Eylül 2020
1.1.10	Personelin mesleki ve kişisel gelişimlerini sağlayacak eğitim imkanları oluşturulması ve memnuniyetlerinin ölçülmesi	RAM Müdürlüğü	Ocak 2020- Aralık 2023
1.1.11	Kurumun internet sayfasının sürekli güncellenerek seçilirliğinin ve yararlanımının artırılması	RAM Müdürlüğü - PDR Bölümü - Özel Eğitim Bölümü	Ocak 2019 - Aralık 2023

## V. BÖLÜM: MALİYETLENDİRME

### 2019-2023 Stratejik Planı Faaliyet/Proje Maliyetlendirme Tablosu

Kaynak Tablosu	2019	2020	2021	2022	2023	Toplam
Genel Bütçe	82.000 TL	85.000 TL	90.000 TL	120.000 TL	150.000 TL	527.000 TL
Valilikler ve Belediyelerin Katkısı	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Diğer (Okul Aile Birlikleri)	-----	-----	-----	-----	-----	-----
<b>TOPLAM</b>	<b>82,000 TL</b>	<b>85.000 TL</b>	<b>90.000 TL</b>	<b>120.000 TL</b>	<b>150.000 TL</b>	<b>527.000 TL</b>

## VI. BÖLÜM: İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Kurumumuzun stratejik planını izleme ve değerlendirme çalışmaları; 5 yıllık stratejik planın izlenmesi ve ekte yer alan 1 yıllık eylem izleme ve değerlendirme raporu ile gerçekleştirilecektir.

Yıllık planın uygulanması sürecinde yürütme ekipleri ve eylem sorumlularıyla aylık olarak stratejik plan ekibi, başkan koordinatörlüğünde ilerleme toplantıları yapılacaktır. Toplantıda bir önceki ayda yapılanların değerlendirilmesi ve bir sonraki ayda yapılacaklar görüşülüp karara bağlanacaktır. Bu değerlendirme sonuçları birleştirilerek 6 aylık raporlama kurum stratejik plan üst kurulu tarafından gerçekleştirilecektir. 6 aylık raporlama da iyileştirilmesi gereken konular belirlenip uygulamaya geçilecektir.

**EKLER:**

## 1-İzleme ve Değerlendirme Raporu

## Eylem İzleme ve Değerlendirme Rapor Format Tablosu

TEMA								
Stratejik Amaç:								
Stratejik Hedef:								
Eylemler		İzleme					Değerlendirme	
Eylemler	Eylemin Başlama ve Bitiş Tarihi	Eylemden Sorumlu Kurum / birim / kişi	Maliyeti	Maliyetin Kaynağı	Performans Göstergeleri	Eylemin Durumu	Tamamlanmama Nedeni	Öneriler
						( )Tamamlandı ( )Devam Ediyor ( ) İptal Edildi		